



## Teil 2/6 | AGBs | Allgemeine Geschäftsbedingungen

ab 01022023

Aktivsteirer/TheCOOPerative als Trägerverein

*In diesen AGBs werden die Mitgliedschaften/Membership Pakete definiert, die Rechte und Pflichten der jeweiligen Mitgliedschaft erklärt, Zahlungs- Konditionen & Fristen ausgeschrieben.*

*Es werden die verschiedenen Bereiche des CommunityNetzwerkes erklärt und ausgeführt.  
Diese AGBs gelten ab 01022023 und sind sinngemäß anzuwenden.*

### 1. Geltungsbereich

1.1 Für alle gegenseitigen Ansprüche aus und im Zusammenhang mit einem Vertragsabschluss (Mitgliedschaft) zwischen dem Vereinsmitglied/Member und dem Verein **Aktivsteirer/TheCOOPerative** als Trägerverein gelten die Vereinsstatuten und die Geschäftsordnung, deren Teil die Allgemeinen Geschäftsbedingungen in ihrer zum Zeitpunkt des jeweiligen Vertragsabschlusses gültigen Fassung ist.

1.2 Im Falle von Kollisionen gilt zwischen den Regelungen als Rangfolge:

- 1.1. diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen /Endverbraucher/(A)
- 1.2. gesetzliche Regelung.

### 2. Mitgliedschaft

Der Verein **Aktivsteirer/TheCOOPerative** schließt Mitgliedschaftsverträge mit Personen ab, die unbeschränkt geschäftsfähige natürliche Personen sind, die das 18. Lebensjahr vollendet haben und jeweils mit Wohnsitz in Österreich oder einem Mitgliedsstaat der Europäischen Union (nachfolgend "Member" genannt).

2.1. Die Mitgliedschaften werden wie folgt definiert:

a. **Freie Mitglieder (COOPCOMM/FREEBEE Member)**

diese nutzen als Einsteiger das GratisAngebot einer 6Monatigen Testmitgliedschaft, können aktiv am Vereinsgeschehen teilnehmen.  
(nach 6 Monaten kostenpflichtig)

Sie sind in der Generalversammlung nicht stimmberechtigt.

Wenn nach Ablauf der Testmitgliedschaft keine Mitgliedschaft angestrebt wird, kann erst nach 12 Monaten um eine weitere Testmitgliedschaft angesucht werden.



**b. Außerordentliche „passive“ Mitglieder (COOPCOMM/Member)**

das sind Mitglieder, die den festgesetzten JahresMitgliedsbeitrag bezahlen, aktiv am Vereinsgeschehen teilnehmen und berechtigt sind, Mitgliederangebote zu nutzen.

Sie sind in der Generalversammlung nicht stimmberechtigt.

**Der Mitgliedsbeitrag für 12 Monate kostet € 59,00 pro Jahr | Verrechnung im vorab.**

**c. Ordentliche „passive“ Mitglieder (COOPCOMM/MemberPartner)**

das sind Mitglieder die den festgesetzten monatlichen Mitgliedsbeitrag(ABO) bezahlen, aktiv am Vereinsgeschehen teilnehmen und nutzen die Angebote für MemberPartner.

Sie sind in der Generalversammlung stimmberechtigt.

**Der Mitgliedsbeitrag(ABO) mit einer 12 monatigen Bindung  
Verrechnung**

**monatlich € 12,50 zahlbar bis zum 5. des lft. Monats**

**oder jährlich € 150,00 mit einem Vereinsrabatt von 10% für Mitglieder**

**d. Ordentliche „passive“ Mitglieder (Vereinspartnerschaft)**

Der Partnerverein zahlt den festgesetzten monatlichen Mitgliedsbeitrag (VereinsPartnertarif) und kann als Gruppe, aktiv am Vereinsgeschehen teilnehmen die Angebote für Vereinspartner & Gruppen nutzen.

**Der Basis Mitgliedsbeitrag für Vereine&Gruppen beträgt jährlich | 89,00**

- Der Vereinspartner muss einen Vertreter benennen (i.d.R. der Obmann), dieser muss über die „Rechte&Pflichten“ seiner Funktion aufgeklärt werden und das Regelwerk er

„Partnerverein | Regelwerk zur Umsetzung und Organisation von  
Partnervereinen

lesen und akzeptieren.

In der Generalversammlung ist der Vereinspartner mit 1 Stimme stimmberechtigt.

In diesem Regelwerk, das Teil der Geschäftsordnung des Trägervereins ist werden alle organistorischen und rechtlichen Details definiert



## Familien Mitgliedschaft

### 2.2. Zu diesen Basis-Membership-Paketen können folgende Familienpakete dazu gebucht werden.

Uns ist es wichtig, dass die ganze Familie in unsere Aktivitäten eingebunden ist. Wir haben in den letzten Jahren ein vielseitiges Angebot für die gesamte Familie im CommunityNetzwerk geschaffen.

#### a. Zubuchung Familienpaket COOPCOMM „FamilyMembers“

Die COOPCOMM Family MemberShip ist eine Zuzahlung auf die jährliche "COOPCOMM Member"Basis Mitgliedschaft.

Im Familienpaket sind dann der Partner Kinder bis 11 Jahren in der Mitgliedschaft enthalten.

Der „Member“ (Gatte/Partner) ist in der Generalversammlung nicht stimmberechtigt.

**Der Mitgliedsbeitrag für diese Zusatzmembership (12 Monate)  
kostet € 39,00**

#### b. Zubuchung Familienpaket COOPCOMM „YouthMember“

Für die Teenager haben wir eine eigene Zuzahlung eingerichtet um den Familien auch finanziell entgegenzukommen. Sie nennt sich COOPCOMM YOUTH-Member und ist für Jugendliche von 12-17 Jahren gedacht.

Die COOPCOMM Youth MemberShip ist eine Zuzahlung auf die jährliche "COOPCOMM Member"Basis Mitgliedschaft.

Der „YouthMember“ ist in der Generalversammlung nicht stimmberechtigt.

**Der Mitgliedsbeitrag für diese Zusatzmembership (12 Monate)  
kostet € 29,00**

### 2.3. Zu unterstützende „aktive“ Mitglieder (CBM Member | Partner)

das sind Mitglieder die bereits als COOPCOMM MemberPartner den festgesetzten monatlichen Unterstützungsbeitrag bezahlen, nehmen aktiv am Vereinsgeschehen teil und nutzen das CommunityNetzwerk für CBM Member & Partner die „BusinessCOOPerative“



Sie beteiligen sich mit Dienstleistungen und Angeboten (Vorträge, Workshops, etc) oder nutzen die Vereinsinfrastruktur für Aktivitäten gegen Bezahlung einer Aufwandspauschale. Dieses Angebot wird in einem eigenen Regelwerk definiert.

CBM Member&Partner gestalten aktiv das Vereinsleben und Helfen in Organisation, und Abwicklung der Aktivitäten. In verschiedenen Funktionen ist es Ihnen möglich im Vereinsgebaren direkt mitzuwirken.

- CBM Member&Partner können sich für diese Positionen bewerben, da es sich aber hierbei um Funktionen im erweiterten Vorstand (der Steuerungsgruppe des Vereins) handelt, werden diese Funktionen ausschließlich vom Vereinsvorstand plus Vorstandsvorsitzender der Steuerungsgruppe in den erweitern Vorstand einberufen bzw. abberufen werden.
- Ein diesbezüglicher „5er Vorstandsbeschluss“ muss schriftlich erfolgen.
- Das Mitglied muss über die „Rechte&Pflichten“ seiner neuen Funktion aufgeklärt werden und das Regelwerk der

„Community Rules | ORGA Rules | Rechtl. Formulare  
| DSGVO/Copyright/ Fotorechte & Nutzungslizenzen etc.

lesen und akzeptieren.

CBM Member&Partner sind in der Generalversammlung stimmberechtigt.

**Die Basis CB Partnerschaft(ABO) mit einer 12 monatigen Bindung kostet € 39,00 pro Monat plus das gebuchte Paket der „BusinessCooperative“ und etwaige Zusatzpakete.**

*Diese Pakete werden individuell vereinbart. Siehe „BusinessCOOPerative“*

*Die BasisMembership wird dadurch nicht verändert, ist aber Voraussetzung für eine „CBM Member&Partner“ Mitgliedschaft.*

## 2.4. Ehrenmitglieder

bezahlen keinen Mitgliedsbeitrag, können am Vereinsgeschehen teilnehmen und haben in der Generalversammlung kein Stimmrecht

## 3. Vertragsabschluss/Rücktrittsrecht

3.1 Vertragsgegenstand ist die Bereitstellung der im Einzelvertrag bezeichneten Mitgliedschaft für die entsprechenden digitalen Online / Offlineangebote des Vereins der Aktivsteirer | The COOPerative



Der Vertrag der Mitgliedschaft kommt durch Beitrittserklärung auf einer der ThemennetzwerkPlattformen zu Stande (OnlineFormular).

Auf diesen Anmeldeseiten werden die Leistungen der Membership Pakete detailliert ausgeführt und erklärt.

Diese ThemennetzwerkPlattformen sind in verschiedene Themenbereiche eingeteilt, jede hat für das jeweilige Thema ein eigenes Regelwerk (CommunityRules), so kann sichergestellt werden, dass das neue Mitglied sich das ThemenNetzwerk aussuchen kann, das von meisten Interesse ist.

Wichtig ist, dass sich die Mitgliedschaft nur auf ein Themennetzwerk bezieht, möchte das Mitglied in mehreren ThemenNetzwerken präsent sein, so ist das über die BusinessCOOPERative möglich.

Einen Überblick über das gesamte CommunityNetzwerk von TheCOOPERative kann man unter der Infoplattform [www.cooperative-communities.eu](http://www.cooperative-communities.eu)

Auf dieser Seite werden alle Informationen gesamt dargestellt und sind immer aktuell abrufbar.

### 3.2 Jeder Interessent hat die Möglichkeit eine eingeschränkte Testmitgliedschaft als „COOCOMM FreeBeeMember“ (6 Monate kostenlos) zu nutzen.

Die TheCOOP FreeBeeMembership, ist kostenfrei und ist auf 6 Monate ab Freigabe befristet. Sie läuft automatisch aus. 1 Monat vor Ablauf bekommt das Testmitglied eine Infomail zum Auslauf der Testmitgliedschaft. Meldet das Testmitglied sich nicht, wird die Testmitgliedschaft automatisch deaktiviert. Wenn nach Ablauf der Testmitgliedschaft keine Mitgliedschaft angestrebt wird, kann erst nach 12 Monaten um eine weitere Testmitgliedschaft angesucht werden.

Das Info-News-Service des Vereins bleibt davon unberührt.

Es kann aber jederzeit storniert werden.

-----

Bucht Er/Sie eine Basis COOPCOMM MemberPartnership, (12MonateBindung/monatl. Zahlung | gilt auch für die Zusatz-MembershipPakete) ist eine Stornierung binnen 14 Tagen nach Erhalt der Membership-Bestätigung durch den „Verein der Aktivsteirer | The COOPERative“ durch Absenden einer schriftlichen Rücktrittserklärung vom geschlossenen Vertrag möglich. Dafür genügt es, wenn die Rücktrittserklärung innerhalb dieser Frist abgesendet wird.

Da eine 12Monatsbindung vereinbart wurde, besteht nach dem 14tage Rücktrittsrecht erst am Ende des 10 Monats ein Kündigungsrecht auf das Mitgliedschaft JahresABO. Durch Absenden einer schriftlichen Rücktrittserklärung vom geschlossenen Vertrag ist eine Kündigung möglich. Dafür genügt es, wenn die Rücktrittserklärung innerhalb dieser Frist abgesendet wird. Dann wird seitens des Vereins die Kündigung des MitgliedschaftsABOs bestätigt und das ABO deaktiviert.

Mailadresse [office.memberships@cooperative-communities.eu](mailto:office.memberships@cooperative-communities.eu)



### 3.3 Das Widerrufsrecht in dieser Fassung dieser AGBs gilt ausschließlich in Bezug auf die Mitgliedschaften und Membership Pakete des „Vereins der Aktivsteirer | The COOPerative“

Für alle Angebote, Dienstleistungen die auf den Vereinseigenen Infoplattformen, Homepages und SocialMedia Kanälen verbreitet werden gilt die jeweilige Geschäftsordnung des jeweiligen ThemenNetzwerkes (CommunityRules | OrgaRules | Lieferbedingungen).

Das ist notwendig, da die ThemenNetzwerke verschiedene rechtliche Anforderungsprofile aufweisen.

Um dem Mitglied die Information zu erleichtern sind diese rechtlichen Hinweise auf jeder CommunityThemenPlattform, in der jeweils aktuellen Form Online unter „Rechtlicher Hinweis“ zu finden.

## 4. Definitionen und Begriffserklärung

Alle Begriffsdefinitionen die Dienstleistungen des Vereins der Aktivsteirer | The COOPerative in Bezug zur Mitgliedschaft/Membership können immer in der aktuellen Form auf unserer COOPCOMM Übersichtseite in Ihrer aktuellen Form nachgelesen werden.

Hier der Link!

<https://www.cooperative-communities.eu/you-are-here-perfect/faq-s-und-begriffsdefinitionen/>

## 5. Bereitstellung von Onlinediensten und APP Software

5.1 Vertragsgegenstand ist die Bereitstellung der im Einzelvertrag bezeichneten Lizenzen für die entsprechenden Onlinedienste. Das sind die SoftwareTools die wir für die Abwicklung und Organisation ihrer Mitgliedschaft nutzen und zur Verfügung stellen.

Mitgliederverwaltung		Vereinsplaner
Buchungsportal		VCITA
E-Learning		Talent LMS

- a. Die Funktionalitäten ergeben sich aus dem zugrundeliegenden Einzelvertrag sowie der Anwendungsdokumentation des jeweiligen Dienstes.
- b. Für die Nutzung der Onlinedienste gelten auf Seiten des Mitgliedes bestimmte technische Voraussetzungen, wie z. B. Internet-Zugang mit aktuellem Internet-Browser. Die Bereitstellung und Überlassung der technischen Voraussetzungen sind nicht Gegenstand des MitgliederVertrages.
- c. Der Zugang zu den Onlinediensten setzt eine Authentifizierung des Mitgliedes mittels einer Zugangskennung, bestehend aus Benutzerkennung und Passwort voraus. Die Benutzerkennung wird über das jeweilige System oder Individuell über den Verein vergeben.



In der Regel wird ein Einmal-Passwort vom Verein oder dem Drittanbieter vergeben, was das Mitglied bei seinem ersten Log-in ändern muss. Es kann vom Drittanbieter auch ein Link bereitgestellt werden und das Mitglied vergibt sein Passwort beim Log-In selbst.

- d. Das Mitglied ist für die Geheimhaltung der persönlichen Zugangsdaten verantwortlich und hat deren Missbrauch zu verhindern. Die Weitergabe der Zugangsdaten an Dritte, die nicht nutzungsberechtigt sind, gilt als Missbrauch.
- e. Erlangt das Mitglied Kenntnis vom Missbrauch von Zugangsdaten, so ist der „Verein der Aktivsteirer | The COOPerative“ hiervon unverzüglich zu unterrichten.

Der „Verein der Aktivsteirer | The COOPerative“ ist zur sofortigen Sperrung der Zugangsdaten berechtigt, wenn ein Missbrauchsfall vorliegt. Mail an [office.memberships@cooperative-communities.eu](mailto:office.memberships@cooperative-communities.eu)

- f. Das Mitglied haftet für jede Form des Zuwiderhandelns, insbesondere für einen Missbrauch durch die Weitergabe seiner persönlichen Zugangsdaten an Dritte als auch für den Zugang zu den Onlinediensten durch Dritte, die durch unzureichende technische oder organisatorische Schutzmaßnahmen des Auftraggebers verursacht werden.
- g. Änderungen an der Funktionalität eines cloudbasierten Onlinedienstes – auch von Drittanbietern – wie bspw. durch Updates oder neueren Versionen sind jederzeit möglich.

## 5.2 Vergütung

- a. Die Nutzungsbewilligung der in den Membership Paketen definierten Dienstleistungen startet mit Kasseneingang des Mitgliedsbeitrages. (Bei Erstanmeldung)
- b. Das Nutzungsentgelt ist jeweils zu Beginn des Abrechnungszeitraums im Voraus mit entsprechender Rechnungstellung durch den Verein fällig.
  - Bei Jährlicher Zahlung wird der Mitgliedsbeitrag 3 Monate vor Verlängerung ausgeschrieben (Rücktrittsrecht)
  - Bei monatlicher Zahlung ABO wird der montl. Beitrag in Woche 4 des laufenden Monats für das Folgemonat vorgeschrieben.
  - Die Zahlungsfrist ist mit Kassaeingang 7.Tag des lft. Monats



- 
- c. Das Mitglied gerät mit Ablauf der vereinbarten Zahlungsfrist automatisch in Verzug, ohne dass es einer weiteren Mahnung seitens des Vereins bedarf.
- d. Wird der Kasseneingang des Mitgliedsbeitrages nicht fristgemäß verbucht, so wird das Mitglied schriftlich informiert, es hat dann die Möglichkeit die Zahlung bis zum 12. des lft. Monats zu leisten.
- e. Wird abermals kein Kasseneingang verbucht wird die Mitgliedschaft, die Zugänge gesperrt bis der Kasseneingang erfolgt.
- f. Auch können in dieser Zeit weder Buchungen über das Membershippaket, noch Gutschriften gebucht noch Vouchers eingelöst werden.
- g. Der Mitgliedsbeitrag versteht sich Netto/Netto da Vereinsverrechnung
- h. Der „Verein der Aktivsteirer | The COOPerative“ ist berechtigt, das Nutzungsentgelt (der MitgliederPakete anzupassen, sofern dies durch veränderte Lizenz- und Servicekosten bzw. Gebührenerhöhungen notwendig ist.
- i. Der „Verein der Aktivsteirer | The COOPerative“ ist darüber hinaus berechtigt, Entgelte entsprechend der Preissteigerung anzupassen.
- j. Das Mitglied stimmt zu, dass ihm die Rechnung elektronisch per E-Mail oder über ein MitgliederVerwaltungsprogramm übermittelt wird, sofern nichts anderes vereinbart ist.
- k. Zahlungen sind ausschließlich auf das in der Rechnung angegebene Konto zu leisten.
- l. Im Falle des Zahlungsverzuges ist Der „Verein der Aktivsteirer | The COOPerative“ berechtigt, unter Vorbehalt der Geltendmachung eines weiteren Schadens, Zinsen in Höhe von 8 % über dem Basiszinssatz der Europäischen Zentralbank zu berechnen.
- m. Weiterhin verpflichtet sich Das Mitglied, alle mit der Eintreibung der Forderung verbundenen Kosten und Aufwände wie z. B. Inkassospesen und sonstige zur zweckentsprechenden Rechtsverfolgung notwendigen Kosten zu tragen.
- n. Zur Zurückbehaltung oder Aufrechnung berechtigen das Mitglied nur unbestrittene oder rechtskräftig festgestellte Forderungen.
- o. Ein Zurückbehaltungsrecht kann das Mitglied des weiteren nur geltend machen, soweit es auf demselben Vertragsverhältnis wie die Forderungen des „Vereins der Aktivsteirer | The COOPerative“ beruht.





## 6. Benutzerverwaltung & Administration

Der „Verein der Aktivsteirer | The COOPerative“ administriert die Benutzerverwaltung und kann gewährte Nutzungsrechte verändern oder den Nutzern entziehen, insbesondere im Fall eines Missbrauch gemäß Pkt.5.

Werden die Administrationsrechte des „Vereins der Aktivsteirer | The COOPerative“ durch das Mitglied eingeschränkt oder deaktiviert, kann der „Verein der Aktivsteirer | The COOPerative“ keinen Support gewährleisten.

### 6.1. Nutzungsrechte und -beschränkungen

- Dem Mitglied stehen
  - unter der Bedingung der Zahlung der geschuldeten und fälligen Vergütung –
  - die zur Nutzung der Dienste notwendigen Anwendungsdokumentation während der Laufzeit des jeweiligen ABOVertrages das einfache, befristete Recht zur Nutzung dieser Dienstleistungen, für eigene Zwecke zu.
- Bei Online/APPDienstleistungen von Drittanbietern erhält das Mitglied das zeitlich begrenzte, einfache Nutzungsrecht zur bestimmungsgemäßen Verwendung nach Maßgabe der Lizenzbedingungen des Drittanbieters. Das Mitglied erkennt dessen entsprechende Vertrags- und Nutzungsbedingungen als rechtsverbindlich an und verpflichtet sich zu deren Einhaltung.
- Der „Verein der Aktivsteirer | The COOPerative“ wird in den Vertragsunterlagen auf die Nutzungs- und Lizenzbedingungen des Onlinedienstes des Drittherstellers hinweisen, sowie die entsprechenden Bedingungen dem Mitglied zugänglich machen.

***Diese Informationen sind in der jeweils aktuellen Fassung auf unserer COOPCOMM Plattform vorbereitet. Hier der Link!***  
***<https://www.cooperative-communities.eu/you-are-here-perfect/datenschutz-und-drittfirmen/>***

*Sofern Widersprüche auftreten sollten, genießen die Lizenzbedingungen des jeweiligen Drittanbieters Anwendungsvorrang.*

- Die Nutzungsrechte sind ohne ausdrückliche schriftliche Zustimmung des „Vereins der Aktivsteirer | The COOPerative“ nicht auf Dritte übertragbar.
- Durch den Vertrag der Mitgliedschaft/ABO werden dem Mitglied keinerlei Eigentumsrechte jedweder Art oder dauerhafte bzw. über die Laufzeit des Vertrages und den über die jeweiligen Funktionalitäten der Dienstleistungen und definierten Einsatzzweck hinausgehende Nutzungsrechte eingeräumt.



- Alle weiteren Rechte an den Online/APP Diensten und Anwendungen und den zugrunde liegenden Softwareapplikationen im Original, in Kopie oder modifizierter Form verbleiben beim Mitglied bzw. den jeweiligen Herstellern der Softwareapplikation.
- Bei der Nutzung der Onlinedienste im Rahmen einer TestMitgliedschaft erwirbt das Mitglied (Kostenfrei) für sich sowie im Umfang seiner Bestellung und der individualvertraglichen Vereinbarung betreffend das Testabonnement ggf. auch für weitere Nutzungsberechtigte das einfache, nicht ausschließliche, nicht unterlizenzierbare, auf Dritte nicht übertragbare und auf die Laufzeit des Testabonnements befristete Nutzungsrecht.
- Jede darüberhinausgehende Nutzung ist ausgeschlossen.  
Der „Verein der Aktivsteirer | The COOPerative“ behält sich das Recht der fristlosen Kündigung eines Testabonnements mit sofortiger Wirkung im Fall einer unberechtigten Nutzung ausdrücklich vor.

## 6.2. Neuere Versionen der Online/APP Dienste

- a. Der „Verein der Aktivsteirer | The COOPerative“ bzw. der Drittanbieter entwickelt die Plattform und die Online/APP Dienste kontinuierlich fort und kann nach eigenem Ermessen neue Versionen einsetzen.  
Ein Anspruch des Mitgliedes auf den Einsatz neuerer Versionen besteht jedoch nicht, es sei denn der Einsatz ist aufgrund gesetzlicher Änderungen zwingend notwendig. Keine Gesetzesänderungen in diesem Sinne sind Änderungen, die auf vertraglicher Basis oder einseitiger Bestimmungen außerhalb der formalen Gesetzgebung erfolgen, auch wenn diese Änderungen zu ihrer Wirksamkeit einer Bestätigung oder Verbindlichkeitserklärung des Gesetzgebers bedürfen.
- b. Der „Verein der Aktivsteirer | The COOPerative“ ist berechtigt, einzelne Funktionalitäten der Onlinedienste mit einer Ankündigungsfrist von sechs (6) Monaten einzustellen.

## 6.3. Support

- a. Der „Verein der Aktivsteirer | The COOPerative“ strebt eine Verfügbarkeit der Onlinedienste von 99 % im Jahresmittel an. Nicht erfasst von dieser Verfügbarkeit werden Zeiten der Nichtverfügbarkeit, die durch Drittanbieter verursacht werden, wenn beim Auftraggeber, die erforderliche technischen Voraussetzungen für den Zugang nicht vorhanden sind, sowie in Fällen von höherer Gewalt oder sonstigen Fällen, in denen die Ursache der Nichtverfügbarkeit außerhalb des Verantwortungsbereichs Des „Vereins der Aktivsteirer | The COOPerative“ liegt, insbesondere bei Stromausfällen und Störungen der Telekommunikationsnetze.



- b. Nicht erfasst sind ferner Zeiten der Nichtverfügbarkeit wegen routinemäßiger Wartungs- oder Aktualisierungsmaßnahmen bei der UBG zwischen 00:00 Uhr und 05:00 Uhr, sowie wegen angekündigter erforderlicher Wartungen. Ein Minderungsrecht im Hinblick auf die vereinbarte Vergütung steht dem Auftraggeber nur bei einem Ausfall der Onlinedienste über einen erheblichen Zeitraum außerhalb der vorgenannten Nichtverfügbarkeiten zu.
- c. Der Supportdienst des „Verein der Aktivsteirer | The COOPERative“ ist grundsätzlich über die Emailadresse [office.memberships@cooperative-communities.eu](mailto:office.memberships@cooperative-communities.eu) erreichbar.

*Weiters besteht die Möglichkeit der Nutzung des CallbackServices auf dem COOPCOMM MemberPartner Portal*

*jederzeit über das Dashboard des Mitgliedes unter „COOPCOMM Support Membership CallBackservice“ bzw. über den Direktlink*

*<https://live.vcita.com/site/thecooperative/online-scheduling?service=ffqlfqkpa xkhu lxl>*

- d. Alle Server- und Systemkomponenten, die zum Betreiben der Plattform notwendig sind, werden in einem technisch und organisatorisch abgesicherten, hoch performanten Rechnernetz betrieben, der durch ein Fire-Wall-System vor Angriffen und unberechtigten Zugriffen aus dem Internet geschützt ist. Die Internet-Anbindung des Rechnernetzes erfolgt mit einer dem Stand der Technik entsprechende Übertragungsgeschwindigkeit.
- e. Der „Verein der Aktivsteirer | The COOPERative“ wird sonstige Leistungen bspw. in Form der Installation, Einweisung, Beratungs-, Unterstützungs- oder Schulungsleistungen erbringen, sofern dies einzelvertraglich (im MembershipPaket) vereinbart worden ist.

## 6.4. Kündigung

- a. Das Recht zur Kündigung des Vertrages/ABOs aus wichtigem Grund bleibt unberührt. Ein wichtiger Grund für den „Verein der Aktivsteirer | The COOPERative“ liegt insbesondere vor, wenn das Mitglied schwerwiegend oder trotz Abmahnung durch den Vereinsvorstand wiederholt gegen diese AGBs oder die Vereinsstatuten oder sonstige vertragliche Verpflichtungen (Regelwerk der Geschäftsordnung) verstößt, oder das Mitglied trotz mindestens zweimaliger Mahnung mit der Zahlung einer Rechnung in Rückstand ist oder über das Vermögen des Kunden das zumindest vorläufige Insolvenzverfahren eröffnet worden ist. Schadensersatzansprüche bleiben hiervon unberührt.
- b. Bei Beendigung des Vertrages/Mitgliedschaft/ABO wird der „Verein der Aktivsteirer | The COOPERative“ den Zugang des Mitgliedes sofort deaktivieren/sperren bzw. gegebenenfalls auch löschen.



## 7. Gewerbliche Schutzrechte

### 7.1. Schutzrechte

- a. Der „Verein der Aktivsteirer | The COOPERative“ versichert, dass die bereitgestellten Lizenzen zur Nutzung der Online/APP Dienste entsprechend ihrem Kenntnisstand zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses frei von Schutzrechten Dritter - d.h. alle anderen, die nicht der Drittsoftwarehersteller und Anbieter der Onlinedienste selbst sind - sind, welche ansonsten geeignet wären, die vertragsgemäße Brauchbarkeit für das Mitglied zu beeinträchtigen.
- b. An allen im Zusammenhang mit der Vertragserfüllung überlassenen Unterlagen behält sich der „Verein der Aktivsteirer | The COOPERative“ das Eigentums- und Urheberrecht vor.  
Jene Unterlagen dürfen Dritten nicht zugänglich gemacht werden, es sei denn, der „Verein der Aktivsteirer | The COOPERative“ erteilt dem Auftraggeber ihre ausdrückliche schriftliche Zustimmung.

### 7.2 Geistiges Eigentum | Copyright | Nutzungslizenzen

Die gesamte Verwaltung des geistigen Eigentums des Vereins der Aktivsteirer | The COOPERative und deren ThemenNetzwerke, OnlinePlattformen und SocialMedia Streams, Print- & DigitalMedien obliegt der „COOPERativePublishing“ IndependentPublishingCommunity“, dem Presse- & MedienService von „TheCOOPERative“.

Die „COOPERativePublishing“ Community kontrolliert und überwacht die Beachtung und Einhaltung von Nutzungsrechten, Copyright- und Urheberrechten des Vereins.

Alle Detailinformationen wie der „Vereins der Aktivsteirer | The COOPERative“ mit dem geistigen Eigentum, dem Copyright und dem Urheberrecht der Mitglieder umgeht und umsetzt, sind für Mitglieder jederzeit auf der COOPCOMM Plattform in der jeweils aktuellen Version

- a. im Regelwerk der Geschäftsordnung für „ThemenNetzwerke“ unter „CooperativePublishing“ einzusehen. Hier der Link.  
<https://www.cooperative-communities.eu/you-are-here-perfect/rechtl-hinweis/regelwerke-der-gesch%C3%A4ftsordnung-themennetzwerke/>

## 8. Haftungsumfang und Schadenersatz

Der „Verein der Aktivsteirer | The COOPERative“ legt größten Wert auf die Zuverlässigkeit, Verfügbarkeit und Qualität der zur Verfügung gestellten Online/APP Dienste.

Der Verein kann jedoch angesichts der Abhängigkeit von Infrastruktur Dritter, soweit der zur Verfügung stehenden Kapazitäten, keinerlei Gewähr dafür übernehmen, dass das Informationsangebot jederzeit ohne Unterbrechung zugänglich ist.



### 8.1. Ausgeschlossen wird die Haftung für Schäden, die

- a. durch Unterbrechung des Betriebs oder sonstige technische Gebrechen entstehen können.
- b. aus allfälligen Störungen wie Kommunikationsfehlern, Datenfehlern, Übertragungsfehlern, Berechnungsfehlern, Datenbankfehlern oder aus der Verwendung von abgefragten Daten entstehen.
- c. aus etwaigen Daten- und/oder Informationsverlusten resultierend aus etwaigen Ausfällen der Internetverbindung oder Leistungen Dritter.
- d. aus Ausfällen, durch Schäden an der Hardware, Schnittstellen oder an der Software entstehen, durch Hackerangriffe, Malware oder durch sonstige durch das Internet verursachte Schadsoftware verursacht wurden.
- e. aufgrund von Ansprüchen Dritter entstehen.
- f. bei außerordentlichen Kündigungen gemäß entstehen.

### 8.2. Vereinshaftung in Bezug auf die Mitgliedschaft/Membership/ABO

- a. Der „Verein der Aktivsteierer | The COOPerative“ haftet unbeschadet vorstehenden Regelungen und der nachfolgenden Haftungsbeschränkungen uneingeschränkt für Schäden an Leben, Körper und Gesundheit, die auf einer fahrlässigen oder vorsätzlichen Pflichtverletzung ihrer gesetzlichen Vertreter oder ihrer Erfüllungsgehilfen beruhen, sowie für Schäden, die von der Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz umfasst werden, sowie für alle Schäden, die auf vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Vertragsverletzungen sowie Arglist ihrer gesetzlichen Vertreter oder ihrer Erfüllungsgehilfen beruhen.
- b. Soweit der „Verein der Aktivsteierer | The COOPerative“ bezüglich des Vertragsgegenstandes eine Beschaffenheits- und/oder Haltbarkeitsgarantie abgegeben hat, haftet sie auch im Rahmen dieser Garantie.
- c. Für Schäden, die auf dem Fehlen der garantierten Beschaffenheit oder Haltbarkeit beruhen, aber nicht unmittelbar am Vertragsgegenstand eintreten, haftet Der „Verein der Aktivsteierer | The COOPerative“ allerdings nur dann, wenn das Risiko eines solchen Schadens ersichtlich von der Beschaffenheits- und Haltbarkeitsgarantie erfasst ist.



- d. Eine verschuldensunabhängige Haftung des „Vereins der Aktivsteirer | The COOPERative“ auf Schadensersatz für Mängel, die bereits bei Vertragsschluss vorlagen, wird ausgeschlossen.

*Für die Punkte 8.2 b,c,d, gilt die Produkthaftung.*

*Alle Detailinformationen wie der „Vereins der Aktivsteirer | The COOPERative“ mit Produktgarantie und Produkthaftung umgeht und umsetzt, sind für Mitglieder jederzeit auf der COOPCOMM Plattform in der jeweils aktuellen Version*

- b. im Regelwerk der Geschäftsordnung für „ThemenNetzwerke“ unter „Shop&CO“ einzusehen. Hier der Link.  
<https://www.cooperative-communities.eu/you-are-here-perfect/rechtl-hinweis/regelwerke-der-gesch%C3%A4ftsordnung-themennetzwerke/>
- e. Der „Verein der Aktivsteirer | The COOPERative“ haftet auch für Schäden, die durch einfache Fahrlässigkeit verursacht werden, soweit diese Fahrlässigkeit die Verletzung solcher Vertragspflichten betrifft, deren Einhaltung für die Erreichung des Vertragszwecks (Mitgliedschaft/MembershipABO) von besonderer Bedeutung ist (Kardinalpflichten).
- f. Der „Verein der Aktivsteirer | The COOPERative“ haftet jedoch nur, soweit die Schäden in typischer Weise mit dem Vertrag verbunden und vorhersehbar sind. Bei einfachen fahrlässigen Verletzungen nicht vertragswesentlicher Nebenpflichten haftet der „Verein der Aktivsteirer | The COOPERative“ im Übrigen nicht.
- g. Die in den vorgenannten Sätzen enthaltenen Haftungsbeschränkungen gelten auch, soweit die Haftung für die gesetzlichen Vertreter, leitenden Angestellten und sonstigen Erfüllungsgehilfen betroffen ist.
- h. Eine weitergehende Haftung ist ohne Rücksicht auf die Rechtsnatur des geltend gemachten Anspruchs ausgeschlossen.
- i. Soweit die Haftung des „Vereins der Aktivsteirer | The COOPERative“ ausgeschlossen oder beschränkt ist, gilt dies auch für die persönliche Haftung der Angestellten, Arbeitnehmer, Mitarbeiter, Vertreter und Erfüllungsgehilfen.

## 9. Datenschutz, Geheimhaltung, Wiederrufsrecht

### 9.1. Datenschutz

- a. Der „Verein der Aktivsteirer | The COOPERative“ wird die Einhaltung aller gesetzlichen Datenschutzbestimmungen gewährleisten, er darf die die jeweiligen Verträge betreffenden Daten nur im Rahmen der geltenden gesetzlichen Vorschriften verarbeiten und speichern. Personenbezogene Daten werden ebenfalls nach Maßgabe der datenschutzrechtlichen Bestimmungen verarbeitet.



- b. Der „Verein der Aktivsteirer | The COOPerative“ sorgt für die datenschutzrechtliche Sensibilisierung und Schulung ihrer Mitarbeiter und Erfüllungsgehilfen zum Thema Datenschutz/DSVGO.
- c. Der „Verein der Aktivsteirer | The COOPerative“ gewährleistet zur Erfüllung ihrer vertragsgemäßen Verpflichtungen, dass alle zum Zeitpunkt der Leistungserbringung eventuell erforderlichen Einwilligungen oder Auftragsverarbeitungsverträge vorliegen.

*Weitere Einzelheiten zum Datenschutz & der DSGVO ergeben sich aus der auf den Themenplattformen und Webseiten verfügbaren Datenschutzerklärung, und der Informationsseite auf der COOPCOMM Plattform unter dem Link <https://www.cooperative-communities.eu/you-are-here-perfect/rechtl-hinweis/datenschutz-dsvgo-drittfirmen/>*

- d. (3) Beide Vertragsparteien werden ihre Mitarbeiter (einschließlich nur zeitweise beschäftigte Mitarbeiter, Praktikanten u. ä.) und gegebenenfalls im Zuge der Durchführung des Vertrages die eingeschalteten Subunternehmer schriftlich zur Wahrung der Geheimhaltung in dem genannten Umfang verpflichtet, versehen mit dem Hinweis, anderen Vertragspartnern entsprechende Verpflichtungserklärungen auf Verlangen zu überlassen. Die Geheimhaltungsverpflichtung besteht auch nach Beendigung des Vertrages unbeschränkt fort.

## 9.2. Geheimhaltung

Beide Vertragsparteien sind verpflichtet, die vor oder nach Abschluss des Vertrages erlangten Informationen über geheimes Know-how oder Betriebsinterna des jeweils anderen Vertragspartners streng vertraulich zu behandeln. Dies betrifft insbesondere alle nicht öffentlich zugänglichen Informationen über die Online/APP Dienste des Vereins bzw. des Drittanbieters sowie die im Rahmen der Online/APP Dienste verarbeiteten Daten des Mitgliedes.

## 9.3. Widerrufsrecht bei Dienstleistungen (Mitgliedschaft/MembershipABO)

Der Vertragspartner/das Mitglied/der MembershipABOPartner hat jederzeit die Möglichkeit von seinem Widerrufsrecht wie im Punkt 3 dieser AGBs beschriebenen Gebrauch zu machen.

*Weiters haben wir auf unserer COOPCOMM Plattform für Mitglieder eine eigene Widerrufsseite eingerichtet, auf der Widerruf auch online direkt an uns versendet werden. Hier der Link.*

<https://www.cooperative-communities.eu/you-are-here-perfect/rechtl-hinweis/widerrufsrecht-f%C3%BCr-verbraucher/>





## 10. Schlussbestimmungen

Die in der Vertragsurkunde/Mitgliedschaft und deren Anlagen getroffenen Vereinbarungen sind abschließend.

Die Vereinsstatuten, die Vereinsgeschäftsordnung bestehend aus dem Regelwerk der Geschäftsordnung

(2/6 AGB's | 3/6 Community Rules | 4/6 ORGA Rules | 5 /6 Lieferbedingungen

| 6/6 rechtl. Formulare) sind bindende Bestandteile des Vertrages, der Mitgliedschaft.

Weitergehende Abreden liegen nicht vor.

- a. Vertragsänderungen und / oder -ergänzungen bedürfen zu ihrer Wirksamkeit der Textform.
- b. Der zwischen dem „Verein der Aktivsteirer | The COOPerative“ und dem Mitglied bestehende Vertrag unterliegt vorbehaltlich zwingender internationalprivatrechtlicher Vorschriften dem Recht der Bundesrepublik Österreich unter Ausschluss des UN-Kaufrechtsübereinkommens.
- c. Ist das Mitglied jedoch Verbraucher und hat er seinen gewöhnlichen Aufenthalt in einem anderen Staat, so bleibt ihm der Schutz nach den maßgeblichen Bestimmungen des Aufenthaltsstaats, von denen nicht durch Vereinbarung abgewichen werden darf, erhalten.
- d. Ist das Mitglied Gewerbetreibender, eine juristische Person des öffentlichen Rechts oder ein öffentlich-rechtliches Sondervermögen, so sind die Gerichte am Geschäftssitz der des „Vereins der Aktivsteirer | The COOPerative“ (8430 Leibnitz) für alle Streitigkeiten aus oder im Zusammenhang mit dem betreffenden Vertragsverhältnis (der Mitgliedschaft) ausschließlich zuständig.
- e. In allen anderen Fällen kann der „Verein der Aktivsteirer | The COOPerative“ oder das Mitglied Klage vor jedem aufgrund gesetzlicher Vorschriften zuständigen Gericht erheben.
- f. Sollte eine Formulklausel der vorliegenden AGB unwirksam oder undurchsetzbar sein oder werden, oder sich gar eine Lücke wegen nicht geregelten Sachverhalts aufzeigen, so tritt an die Stelle der unwirksamen Klausel dispositives Recht.
- g. Die übrigen, wirksamen Klauseln bleiben von jener Rechtsfolge unberührt und bleiben bestehen, wenn davon auszugehen ist, dass die Vertragsparteien den Vertrag dennoch abgeschlossen hätten.
- h. Sofern beide Vertragsparteien einen regelungsbedürftigen Punkt bei Vertragsschluss redaktionell nicht bedacht haben, so gilt die Regelung als getroffen, die unter Würdigung beiderseitigen Interessen in Kenntnis des Redaktionsversehens vertraglich vereinbart worden wäre.

Teil 2/6 der Geschäftsordnung | AGB's des „Vereins der Aktivsteirer | The COOPerative“

Vers.002 | 02/2023

für den Verein  
Wolfgang Rieger  
Obmann/Mayordomus